

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.9. Операционный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело  
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика (Русско-  
китайская программа двойного дипломирования)  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	16
Курсовая работа (час)	
Всего часов	72
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	41

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06  
Торговое дело.

Автор О.А. Суранова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Центр  
"Психология успеха и бизнеса"

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение теоретических, методических основ и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной (производственной) деятельностью предприятий.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	16
Всего часов	72

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в операционный менеджмент	41	4	4	2		Задание по теме "Введение в операционный менеджмент". Кейс-стади по теме "Введение в операционный менеджмент". Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент"
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	41	6	6	2		Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"
3	Формирование операционной системы предприятия	41	6	6	4		Задание по теме "Формирование операционной системы". Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы". Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование"

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							операционной системы предприятия". Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия"
4	Управление исходными ресурсами	41	6	6	4		Задание по теме "Управление исходными ресурсами". Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами". Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами"
5	Управление качеством	41	6	6	4		Задание по теме "Управление качеством". Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством". Проект по теме "Управление качеством"
	ИТОГО		28	28	16		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в операционный менеджмент	Основы операционного менеджмента. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации
02	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	Планирование спроса. Календарное планирование в управлении производством. Календарное планирование сервисных организаций. Календарное планирование и управление проектами. Моделирование
03	Формирование операционной	Расположение промышленных и сервисных предприятий. Размещение производственных мощностей как основа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	системы предприятия	производства товаров и предоставления услуг. Выбор технологий как основа конкурентного преимущества компании.
04	Управление исходными ресурсами	Управление цепочкой снабжения и материальными потоками. Управление материальными запасами при независимом спросе. Управление материальными запасами при зависимом спросе. Организация и оплата труда. Нормирование труда и нормативы времени
05	Управление качеством	Статистический контроль качества. Всеобщее управление качеством. Об устойчивой конкурентоспособности

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинары по теме 1. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
2	Семинары по теме 2. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
3	Семинары по теме 3. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий, подготовка проекта "Формирование операционной системы предприятия"
4	Семинары по теме 4. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
5	Семинары по теме 5. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий, подготовка проекта "Обеспечение конкурентоспособности предприятия"

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в операционный менеджмент	ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
2		ПК-1	З.Знать методы	Кейс-стади по теме	Полностью

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	"Введение в операционный менеджмент"	правильно выполненное задание - 5 баллов. (5)
3		ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
4	2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
5		ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации	Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			логистических процессов в организации		
6		ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
7	3. Формирование операционной системы предприятия	ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Задание по теме "Формирование операционной системы"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
8		ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы"	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
9		ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические	Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации		
10		ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)
11	4. Управление исходными ресурсами	ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Задание по теме "Управление исходными ресурсами"	Правильно выполненное задание - 4 балла (4)
12		ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических процессов У. Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н. Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами"	Полностью выполненное задание - 5 баллов (5)
13		ПК-1	З. Знать методы оптимизации логистических	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление	Полностью правильно выполненное

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	исходными ресурсами"	задание - 4 балла (4)
14	5. Управление качеством	ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Задание по теме "Управление качеством"	Правильно выполненное задание - 4 балла (4)
15		ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
16		ПК-1	З.Знать методы оптимизации логистических процессов У.Уметь оптимизировать логистические процессы в организации Н.Владеть навыками оптимизации логистических процессов в	Проект по теме "Управление качеством"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Максимальный количество баллов - 20, 2 балла за каждый правильный ответ..

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации**

Знание: Знать методы оптимизации логистических процессов

1. В чем заключается главная цель управления операциями?
2. Какие основные стратегические и тактические задачи ставятся в управлении операциями?
3. Какие факторы внешней среды необходимо учитывать при решении вопросов о месторасположении организации?
4. Какие факторы необходимо учитывать при выборе между собственным производством и передачей на субподряд?
5. Какой подход к обеспечению качества принято считать более результативным: превентивный или корректирующий? Обоснуйте свой ответ.
6. Назовите три основные области, в которых статистика может быть применена для
7. Обосновать основания для использования выборочного контроля
8. Объяснить целесообразность собственного производства или закупки изделий у поставщиков
9. Опишите основные задачи производственного планирования
10. Перечислите основные методы оценки местоположения организаций
11. Перечислите три количественных, или статистических, метода прогнозирования,
12. Перечислите три субъективных метода прогнозирования и назовите источник данных для каждого из них.
13. Перечислите и охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на размещение производственных площадей
14. Провести сравнительную характеристику календарного планирования на предприятиях серийного и единичного (мелкосерийного) производства
15. Раскрыть основные исторические аспекты и перспективы развития операционного менеджмента
16. Что такое цепочка снабжения? Перечислите задачи управления цепочкой снабжения.

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации**

Умение: Уметь оптимизировать логистические процессы в организации

Задача № 1. Описать четыре типа ситуаций, складывающихся на промышленных предприятиях, которые могут быть проанализированы посредством моделирования.

Задача № 2. Определить факторы, оказывающие влияние на уровень спроса

Задача № 3. Провести расчеты и представить рекомендации.

Задача № 4. Провести сравнительную характеристику между организациями серийного и единичного производства.

Задача № 5. Провести формальную процедуру выбора месторасположения производства.

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:**

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять оптимизацию логистических процессов в организации**

Навык: Владеть навыками оптимизации логистических процессов в организации

Задание № 1. Охарактеризовать мероприятия, проводимые рассматриваемым предприятием, направленные на удовлетворение запросов потребителей и требований рынка

Задание № 2. Охарактеризовать особенности работы рассматриваемого предприятия с поставщиками

Задание № 3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода)

Задание № 4. Перечислить и охарактеризовать качественные и количественные методы прогнозирования, используемые на рассматриваемом предприятии

Задание № 5. Перечислить и охарактеризовать функции рассматриваемого предприятия

**ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.06 Торговое дело  
Профиль - Маркетинг, продажи и  
логистика (Русско-китайская программа  
двойного дипломирования)  
Центр "Психология успеха и бизнеса"  
Дисциплина - Операционный  
менеджмент

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Тест (20 баллов).
2. Провести расчеты и представить рекомендации. (40 баллов).
3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода) (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.А. Суранова

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная литература:

1. Беляев В. К. Методы и модели планирования на предприятии. Электронный ресурс. электронный учебник/ В. К. Беляев.- М.: КноРус, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
2. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.
3. [Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>](http://www.iprbookshop.ru/17030.html)

### б) дополнительная литература:

1. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.- М.: ИНФРА-М, 2011.-186 с.
2. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
3. Беляев В. К., Ершов В. Ф., Краюхин Г. А. Производственный менеджмент. учебник для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента/ В. К. Беляев, В. Ф. Ершов, Г. А. Краюхин.- СПб.: СПбГИЭУ, 2011.-625 с.
4. Производственный менеджмент. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ под ред. И. Н. Иванова.- М.: Юрайт, 2013.-574 с.
5. Беляев В. К. Экономическая оценка управленческих решений/ В. К. Беляев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-309 с.
6. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Е.В. Богомолова, И.А. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 97 с. — 978-5-88247-778-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64871.html>](http://www.iprbookshop.ru/64871.html)
7. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : практикум / Е.В. Богомолова, О.В. Лосева. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — 978-5-88247-7700-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64872.html>](http://www.iprbookshop.ru/64872.html)
8. [Выборнова В.В. Производственный менеджмент на предприятии \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Выборнова. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014. — 156 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57295.html>](http://www.iprbookshop.ru/57295.html)
9. [Костюхин Ю.Ю. Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Ю.Ю. Костюхин, О.О. Скрябин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 266 с. — 978-5-87623-833-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56570.html>](http://www.iprbookshop.ru/56570.html)
10. [Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : практикум / Ю.Ю. Костюхин \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 212 с. — 978-5-87623-845-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56571.html>](http://www.iprbookshop.ru/56571.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• подготовка к семинарам и практическим работам;

• выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий